

## **Condiciones de contratación I Gala 10 Aniversario BNI Granada Norte**

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de servicios a través del sitio web <https://oficina.bnigranada.com/oficinabni/> propiedad de Ovalo Trade, S.L. (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

[http://oficina.bnigranada.com/oficinabni/](https://oficina.bnigranada.com/oficinabni/) propiedad de Ovalo Trade, S.L. (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

1. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

El prestador se reserva el derecho a modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los productos o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### **IDENTIDAD DE LAS PARTES**

Por una parte, el proveedor de los bienes contratados por el usuario es Ovalo Trade, S.L. con domicilio en: C/ la palmita 16, 4º A, 18014 Granada (España), con CIF B19696798 y con teléfono de atención al cliente 657150806 y email [beatriz@bnigranada.com](mailto:beatriz@bnigranada.com) y de otra, el usuario/a, que facilita los datos sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

### **INFORMACIÓN GENERAL**

Las condiciones descritas en esta página son sólo para las contrataciones realizadas desde la web **para la I Gala Solidaria BNI Granada Norte**. La moneda utilizada para el pago de los productos únicamente será el euro €. El procedimiento de contratación será realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Para cualquier información sobre la contratación de servicios, el usuario podrá contactar con el teléfono de atención al cliente 657150806 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail: [beatriz@bnigranada.com](mailto:beatriz@bnigranada.com)

**Es necesario que lean detenidamente en nuestra web las políticas generales, administrativas y código de ética de ineludible lectura, antes de proceder a la contratación del servicio.**

### **COMO CONTRATAR**

El procedimiento de contratación se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web. El procedimiento se divide en varios pasos:

1. **Seleccionar que opciones desea entre las disponibles: adquisición de entrada a gala solidaria y ser patrocinador de la gala (rubí).**

Para iniciar el proceso de contratación Vd. Deberá de seleccionar en el formulario si sólo quiere adquirir su entrada a la gala o si además de adquirir la misma, desea ser patrocinador de la misma. Existen dos tipos de patrocinios, el patrocinio oro y la plata, cada uno incluyen los servicios que les indicamos a continuación:

### **Patrocinio rubí:**

2 entradas gratuitas

- Presencia del logotipo en el photocall de la Gala (franja inferior)
- Mención en RRSS (Facebook, Instagram & LinkedIn)
- Aparición del logotipo en el aftermovie de la Gala (créditos finales)

## **2.Realización del pago**

Para realizar el pago deberá seleccionar la opción solicitada en el formulario entre los disponibles (asistencia a la gala, asistencia a la gala + patrocinio plata, patrocinio oro).

Los precios que aparecen son con IVA, pero podrá conocer el importe total y desglosado antes de proceder al pago.

La asistencia a la Gala 10 Aniversario BNI tiene un **coste de 65 €**. Además, existe la opción de patrocinar el evento con el esquema de patrocinios comentado. Por favor indica si deseas únicamente la entrada al evento o ser patrocinador en alguno de los niveles, además de seleccionar el plato principal a servir.

Les indicamos a continuación una tabla con los precios de cada opción con el IVA desglosado:

Los precios que se indican respecto a cada servicio se expresarán en la moneda Euro (€).

Los precios indicados junto a cada servicio incluyen el IVA o el impuesto correspondiente y se podrán visualizar desde el inicio de la compra,

**La opción seleccionada en el formulario podrá ser eliminada, siempre que así lo indique. Si por el contrario decidiese usted continuar con la compra, deberá usted leer y aceptar expresamente las condiciones específicas de contratación y la política de privacidad del sitio web, así mismo la política administrativas y generales y códigos de ética que les vinculan.**

Una vez cumplimentado el formulario con sus datos identificativos (nombre, apellidos, dirección, email, teléfono, correo electrónico, DNI) y seleccionada la opción de su preferencia, se procederá al pago clicando en “comprar asistencia a gala”, una vez formalizado el pago habrá realizado todo el proceso de contratación.

Una vez finalizada la contratación, se mostrará una pantalla resumen de la misma. También recibirá por email un resumen y la entrada disponible para el evento. Este documento es la confirmación de que la contratación ha sido realizada con éxito y sirviéndole de acreditación para cualquier tipo de reclamación, siempre y cuando se adjunte el justificante del pago correspondiente. En caso de no recibir dicho correo electrónico revise usted su cuenta de "correo no deseado" o "spam", ya que puede haber sido detectado como spam, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comunique en el menor espacio de tiempo posible para que podamos solucionarle el problema.

## **FORMAS DE PAGO**

En este apartado podrá seleccionar las formas de pago, entre las disponible. Disponemos en la web de las siguientes formas de pago:

### **1. a) Pagos mediante cargo en Tarjeta de Crédito**

En este tipo de pago, la operación es autorizada por la entidad emisora de la tarjeta del cliente mediante conexión a través de la pasarela de pago (TPV virtual). El cliente accederá a un entorno controlado en el que proporcionará directamente a dicha entidad los datos de su tarjeta el cual le conectará con su banco/caja para autorizar la operación. De esta forma el pago se efectuará de manera directa, legítima y segura manteniendo la privacidad de la información de la tarjeta en todo momento.

- 1. b) Pagos mediante transferencia Bancaria:** Si desea realizar el pago mediante transferencia bancaria desde su entidad física o a través de su banco online, cuando confirme y valide su compra, recibirá un email, con los números de cuenta donde puede realizar la transferencia. Su pedido será procesado cuando podamos validar el pago realizado.

## **SEGURIDAD**

LA EMPRESA cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de LA EMPRESA y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.

2. Que entre el Cliente y el centro servidor de LA EMPRESA los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES O Derecho de desistimiento**

conforme al artículo 103 aplicando **las excepciones que nos afectan en esta contratación en concreto, en cuanto al derecho de desistimiento del texto refundido**

de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

**No habrá derecho de desistimiento en:**

- **La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.**
- **En el suministro de servicios de servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.**
- **El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.**

**Devoluciones por error en los mismo.** En los casos en que considere de que existe un error en la contratación contacte con nuestro departamento de información al cliente mediante email [beatriz@bnigranada.com](mailto:beatriz@bnigranada.com)

Una vez recibida la reclamación, nos pondremos en contacto con usted indicándole si la aceptamos.

La devolución del importe se hará efectiva lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que le enviemos un e-mail confirmando la aceptación de la devolución o el cambio de servicio.

El **plazo de desistimiento** concluirá a los **14 días naturales** contados a partir de:

- En el caso de los contratos de servicios, el día de la celebración del contrato.
- En el caso de los contratos de venta, el día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes solicitados, o bien:
  - 1.º En caso de entrega de múltiples bienes encargados por el consumidor y usuario en el mismo pedido y entregados por separado, el día que éste o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes.
  - 2.º En caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.
- - 3.º En caso de contratos para la entrega periódica de bienes durante un plazo determinado, el día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del primero de esos bienes.

Puede utilizar la siguiente guía para ejercitar este derecho. Por favor, remítalo a [beatriz@bnigranada.com](mailto:beatriz@bnigranada.com)

*– A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):*

*– Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio*

*– Pedido el/recibido el.....*

*– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*

*– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*

*– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)*

*– Fecha*

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Granada. Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Granada, no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente u ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>